



endesa

Direcció de Nous Subministraments
i Serveis de Xarxa

NOUS SUBMINISTRAMENTS

Versió-12: 19 de juliol de 2011

Oficines Comercials:

Endesa Catalunya està organitzada, a partir del 19/04/2010, en 3 Divisions territorials, sent cada una d'elles una Gerència amb una estructura organitzativa conformada per un Director de Divisió, un responsable de Nous Subministraments, un responsable d'Explotació i manteniment, un responsable d'Accés i Mesura i un responsable de l'oficina d'Atenció al Públic, entre d'altres.

Les adreces comercials de les nostres Divisions Territorials són:

DIVISIÓ	Direcció postal	CP	Localitat
CATALUNYA CENTRAL	Av Paral·lel 51	08004	Barcelona
CATALUNYA ORIENTAL	Montnegre, 84	17190	Salt
CATALUNYA OCCIDENTAL	Ctra. Tarragona Km. 88,5	25001	Lleida

-Catalunya Central: Inclou ciutats de Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Badalona, Sant Adrià i Santa Coloma de Gramenet.

-Catalunya Oriental: Inclou tota la Província de Girona, tot el Vallés i tota la Província de Barcelona excepte: Barcelona ciutat i tot el Llobregat

-Catalunya Occidental: Inclou tota la Província de Lleida i Tarragona, i tot el Llobregat exceptuant Hospitalet de Llobregat.

També disposem d'oficines comercials a:

Direcció postal	CP	Localitat
Miguel Hernández 93-95	08908	Hospitalet de Llobregat
Llussà, 9	08240	Manresa
Ctra. N-340 Km.1157,5	43006	Tarragona

Telèfon Servei d'Assistència Tècnica (SAT)

El SAT per temes de nous subministraments està pensat perquè el client sempre tingui algú que recull la seva petició i si disposa de la informació adequada, respondre en el moment de la consulta. El telèfon de consulta actual es el:

ZONA	Servei d'Assistència Tècnica
Totes les zones	902 534 100
	FBCNCSCN@endesa.es

Si el SAT no pot respondre a la consulta realitzada, es trasllada al tècnic o gestor comercial corresponent, que s'ha de posar en contacte amb el client en un termini màxim de 4 dies.

Si hi ha peticions de contacte amb persones concretes de FECSA que no son ateses en aquest termini es farà arribar la reclamació concreta amb les dades de la persona, motiu de la consulta i data de la consulta a Sr. Gabriel Velasco (dades en quadre corresponent) per tal de fer les correccions internes que correspongui, a més a més de fer que es doni la resposta.